

# 》》だから安心！！《《

技術と信頼でユーザーサポート

## Vol.1 レポート会議の導入

お客様の「困ったな！」を少しでも早く解決するために、アサヒ電子研究所 保守サービスでは次のような取組を行っています。

### レポート会議の様子



このレポート会議では、故障事例の**情報共有**を行い、早期解決と保守員の技術力強化に役立てています。

### 評価レポート

項目	評価	コメント
情報共有	○	
早期解決	○	
技術力強化	○	
保守サービスの質	○	
顧客満足度	○	
コスト削減	○	
業務効率化	○	
安全管理	○	
環境対策	○	
社会貢献	○	
その他	○	

実例を基に情報交換を拠点間で密に行い今後のトラブル対応に役立てています。



成績表形式による評価・分析を行っています。

指導員も評価レポートを基に**保守員の技術指導**を行っています。

### 技術指導の様子



25年培ったマイコンカルテの技術を的確に継承する為、実機を使用した研修を行っています。

